

KÖPVILLKOR

Frost Production AB / MoraFlotten, organisationsnummer 556759–7561, bedriver tillverkning och försäljning av främst flottar och bryggor med tillbehör via hemsida www.moraflotten.se, e-mail, telefon samt direktkontakt med kund.

1. KÖP

Vid beställning träffas avtal om köp först när Moraflotten bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse. Om leveranstiden ändras i beställningen kommer kunden att meddelas om detta snarast möjligt. MoraFlotten har ägande- och återtaganderätt till samtliga produkter tills dess att fullständig betalning har mottagits från kund.

2. PRISER

I priserna ingår moms med 25 % och anges i svenska kronor (SEK). Vid bekräftad beställning, kan priserna endast ändras av omständigheter som MoraFlotten inte råder över. Till exempel väsentligt ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms. Skulle priset ändras har kunden rätt att utan kostnad häva köpet.

3. FRAKT

En fraktkostnad tillkommer. Läs mer längre ner under 7. TRANSPORT

4. BETALNINGSMÖJLIGHETER / BETALNINGSVILLKOR

4.1 FAKTURA

Vi erbjuder faktura som betalningsalternativ endast till företag. För att handla mot faktura måste du ange ditt personnummer eller organisationsnummer. Förutsättning för att få handla mot faktura är bland annat att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år. Du får inte ha några betalningsanmärkningar.

Fakturans betalningsvillkor är 10 dagar eller annat överenskommet. Fakturan ska vara tillfullo betald vid leverans. Vid försenad betalning utgår avtalad samt lagstadgad påminnelseavgift. Dröjsmålsränta utgår med 10 % per månad. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso.

4.2 BANKGIRO

Som privatkund kan du välja att betala in via bankgiro 316-9190. Betalning ska vara oss tillhanda senast dagen för leverans/hämtning. Tänk på att helger och andra röda dagar kan fördröja inbetalningen.

4.3 SWISH

Som privatkund kan du välja att betala via Swish-nummer 123 646 68 09. Betalning ska vara oss tillhanda senast dagen för leverans/hämtning. Tänk på att höja ev. beloppsgräns inför betalning via Swish.

4.4 BETALA VID AVHÄMTNING

Du kan även betala dina varor på plats vid avhämtning. Vi tar INTE kort utan då sker betalning via Swish.

5. LEVERANSTIDER

Produkter som finns i lager levereras normalt inom 1–7 arbetsdagar. Övriga produkter produceras efter varje enskild order, och levereras vanligtvis inom 1–2 veckor beroende på säsong och orderingång, om inte annat särskilt avtalats. Kontakta oss för beräknat leveransdatum.

6. LEVERANSFÖRSENINGAR

Ibland uppstår leveransförseningar från våra leverantörer utom vår kontroll. Om det inträffar frånsäger vi oss ersättningsansvar till kunden för den skada som förseningen åstadkommit. Vi meddelar dig omgående om leveranser drar ut på tiden.

7. TRANSPORT

Avhämtning

Du kan alltid hämta dina produkter hos oss i Östnor, Mora. Vi är behjälpliga vid lastning utan extra kostnad. Se till att ha med ordentliga spännband/säkringar för din transport.

Leverans med vår egen lastbil med kran

Vi kontakter dig alltid i god tid innan leverans. För alla leveranser gäller transport och lossning fram till adressen på körbar väg. Fraktkostnaden varierar beroende på vart du bor i landet och hur lossningsplatsen ser ut. **I vissa fall krävs att du som kund ombesörjer att lastmaskin eller liknade finns på plats.** Detta kommer vi dock överens om innan leverans.

8. SKADADE VAROR

När du som kund tar emot dina produkter skall du kontrollera att de inte har fått några transportskador. Räkna också igenom kvantiteten så att den stämmer överens med uppgifterna i fraktsedeln. Om du vid mottagandet mot förmodan upptäcker att försändelsen är transportskadad, ber vi dig att genast kontakta oss eller senast inom fem arbetsdagar efter mottagandet.

9. ÅNGERRÄTT OCH ÖPPET KÖP

Privatkunder har enligt distansavtalslagen rätt till 14 dagars ångerrätt. Detta innebär att du som kund har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot produkten. Ångrad produkt måste vara oanvänd och i sitt original. Vid utnyttjande av ångerrätt/öppet köp står kunden för returfrakten. Kontakta oss alltid snarast om du ångrar köpet!

OBS! Ångerrätten gäller inte: Varor som har producerats efter kundens beställning och fått en personlig prägel. Detta är varor som kundanpassats och tillverkats utefter kundens önskemål.

10. REKLAMATIONER

Om du vill reklamera en skadad eller felaktig produkt ber vi dig kontakta oss via e-post info@morafloppen.se eller telefon för vidare instruktioner. Kom ihåg att du ansvarar för och bekostar frakten till oss.

Vid en eventuell tvist följer vi alltid ARN:s rekommendationer.

11. GARANTIER

De flesta produkter i sortimentet på MoraFlotten säljs med ett års garanti. I de fall tillverkaren lämnar en längre garanti, erbjuds du självfallet samma garantilängd. Garanti för produkter täcker endast ursprungliga fabriktionsfel, och därmed inte fel som uppstår vid eller efter en egen förändring av produktens funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfiguration.

Innan en garantireparation eller ett garantiutbyte kan godkännas behöver en säljare eller någon av våra samarbetspartners undersöka din produkt. I det fall produkten inte är behäftad med ett garantifel, utan ett handhavandefel (inkluderar felaktigt inställd produkt, skada som beror på oaktsamhet, etc.), har vi eller serviceverkstaden rätt att debitera dig för undersökningskostnaden. Fraktkostnader och hanteringsavgifter tillkommer.

Vid fel som täcks av garantin skall varan repareras helt utan kostnad för dig som kund. Om du upptäcker ett fel på din beställda produkt ska du kontakta oss så snabbt som möjligt.

12. RESERVATIONER

Vi reserverar oss för ändringar i priser till följd av stora prisavvikelser från våra leverantörer, felskrivningar eller andra fel som ligger utanför vår kontroll. Läs mer om oförutsedda händelser under Force Majeure nedan.

13. SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

I samband med registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet endast i syfte för att fullfölja och tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. Enligt PUL (personuppgiftslagen) har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig och om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt kundregister. Kontakta i så fall vår kundservice (gärna på e-post info@morafloppen.se). Vi försäkrar även att vi inte kommer sälja eller överlåta några personuppgifter (se vår privacy policy).

Under 2018 ersätts PUL av GDPR som är nya dataskyddsregler som gäller inom hela EU. Eftersom vi inte lämnar ut uppgifter till tredje part innebär detta inte någon direkt skillnad mot PUL vad gäller behandling av din information eller vår relation till dig som kund.

14. FORCE MAJEURE

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut och jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

Nedan följer länkar till Konsumentverket och ARN där du kan läsa mer detaljerat om konsumentköplagen och distansavtalslagen mm.

<http://www.konsumentverket.se/>

<http://www.arn.se/>